

Ihr Ansprechpartner: Andrea Vogt

Tel.: 0 21 51 / 36 32 070

Fax: 0 21 51 / 36 32 087

eb-krefeld@diakonie-krefeld-viersen.de

Steuernummer: 117/5875/0798

Krefeld, den 14.07.2020

Information und Einwilligung zur videobasierten Beratung

Sehr geehrte/r Ratsuchende/r,

auf Grund der aktuellen Corona-Pandemie werden wir in unserer Beratungsstelle die Möglichkeit der videobasierten Beratung einführen.

Selbstverständlich soll videobasierte Beratung persönliche Kontakte nicht ersetzen. Allerdings sind auch wir im Moment dazu angehalten, diese zu reduzieren. Um dringende Beratung trotzdem durchführen zu können, scheint uns die videobasierte Variante eine gute Alternative zu sein.

Wir möchten Sie daher bitten, sich die angefügten Informationen sorgsam durchzulesen und uns im Falle Ihres Einverständnisses mit dieser Beratungsmöglichkeit die Einverständniserklärung unterschrieben zurückzuschicken. Tragen Sie bitte auch Ihren Namen und eine Telefonnummer/E-Mail Adresse ein, unter der wir Ihnen die PIN zum Zugang zu der Videosprechstunde nennen können.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Das Team der Evangelischen Beratungsstelle

Einwilligung

Unsere Beratung kann in bestimmten Fällen als Videositzung erbracht werden, wenn sie nicht den unmittelbaren persönlichen Kontakt erforderlich macht. Diese Entscheidung erfolgt gemeinsam mit Ihnen unter Berücksichtigung Ihrer Lebensumstände.

Für die Videoberatung gelten folgende Regeln:

1. Die Videoberatung wird nur durch eine/n Fachberater*in durchgeführt, die/der bei der Ev. Beratungsstelle Krefeld tätig ist.
2. Für die Videoberatung wird ein zertifizierter Anbieter (hier La-Well Systems GmbH) genutzt, der eine technisch sichere Ende-zu-Ende-Verschlüsselung vorhält. Die Inhalte können von dem Videodienstanbieter weder eingesehen noch gespeichert werden.
3. Die Videoberatung findet in ruhigen, geschlossenen Räumen statt, die eine angemessene Privatsphäre und Vertraulichkeit sicherstellt.
4. Zu Beginn der Videoberatung müssen beide Seiten alle im Raum anwesenden Personen vorstellen. Die Videoberatung darf von keiner/m Teilnehmer*in mitgeschrieben oder gespeichert werden.
5. Es werden bei der Videoberatung folgende personenbezogenen Daten verarbeitet:
 - IP-Adresse (wird von unserem Dienstleister, abgesichert über einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung, bis zu einem Jahr gespeichert).
 - Ihr Name und Zugangscode (die Löschung nach Ende der Beratungsleistung, spätestens 3 Jahre nach der Videokonferenz).
 - Bei Versand des Zugangscodes an Sie: E-Mail-Adresse oder Handynummer (anonymisierte Speicherung für 3 Monate).
 - In Abhängigkeit von den Inhalten, die wir durch den Chat oder das Desktop-Sharing austauschen: Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Gesundheits- oder Sozialdaten) (ohne Speicherung).
 - In Abhängigkeit von den Inhalten, die durch uns und Sie bei der Nutzung des Whiteboards ausgetauscht werden: Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Gesundheits- oder Sozialdaten) (Verschlüsselte Speicherung für die Dauer der Videositzung).
 - Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist.
 - Video- und Sprachaufnahmen werden nicht gespeichert.
 - Gesundheitsdaten im Rahmen der Video- und Sprachaufnahmen (ohne Speicherung).

Wichtiger Hinweis:

Der Datenschutz in der Videoberatung hängt auch davon ab, wie gut Ihr Rechner (bzw. Tablet, PC, Smartphone...) abgesichert ist. Schadprogramme können Videoübertragungen aufzeichnen und weiterleiten. Zum Schutz gehören u.a. ein aktuelles Betriebssystem und ein aktuelles Virenschutzprogramm sowie eine aktivierte Firewall.

Hiermit willige ich in die Durchführung von Videoberatungen unter den oben genannten Voraussetzungen ein. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf gilt nur für die Zukunft. Der Widerruf kann per E-Mail oder auf dem Postweg erfolgen.

Name, Vorname: _____

Straße und Hausnummer: _____

PLZ und Ort: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____